

# Általános Szerződési Feltételek

Version: 2.0

Valid from: 2019.12. 19

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. Az általános Szerződési Feltételek alkalmazásának célja, alkalmazási területe

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) rendelkezései érvényesek és alkalmazandók minden szerződéses jogviszonyra, amikor az **evosoft Hungary Kft.** (székhelye: 1117, Budapest, Kaposvár utca 14-18.; Cg.:01-09-367139; adószáma:12006883-2-44; EU adószáma:HU12006883, a továbbiakban „Megrendelő”) megbízói, megrendelői vagy vevői pozícióba kerül a Megrendelő által kért, vagy anélkül a részére megküldött ajánlatok elfogadása (megrendelése) által.

Aki Megrendelő részére árut értékesít vagy szolgáltatást nyújt a jelen ÁSZF-ben, mint „**Szállító**”, Megrendelővel együttesen pedig mint „**Felek**” kerülnek meghivatkozásra.

- (1) Amennyiben Felek között létrejövő adásvételi, szállítási, vállalkozói, megbízási vagy bármilyen más szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés nem a Szállító ajánlatának elfogadásával jön létre, hanem Felek egymással egyedi vagy keretszerződést kötnek (továbbiakban „Szerződés”) függetlenül a Szerződés megjelölésétől illetve formájától, a jelen ÁSZF rendelkezései a Szerződés részét képezik. Bármely a jelen ÁSZF –től eltérő rendelkezést az egyedi Szerződésben kell rögzíteni, ahol az ÁSZF alkalmazása mellett a konkrét jogviszonyra a szerződő Felek egyedi szerződésben rögzített feltételei az irányadók. Egyedi szerződéses rendelkezés és a jelen ÁSZF közötti összeütközés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

### 2. Az ÁSZF ismertetése a partnerekkel

- (1) Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit honlapján ([www.evosoft.hu](http://www.evosoft.hu)) magyar és angol nyelven hozzáférhető helyen közzéteszi. A magyar és angol nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.
- (2) Ezen túlmenően, eseti megrendelések leadását megelőzően avagy egyedi szerződések megkötését megelőző tárgyalások során a Megrendelő az ÁSZF alkalmazására Szállító figyelmét felhívja.
- (3) Szállító a Szerződés létrejöttkor – ha, és amennyiben Megrendelő a megelőzőekben foglalt ismertetési kötelezettségének eleget tett - kifejezetten elismeri, hogy jelen rendelkezéseket megismerte, azokat kifejezetten elfogadta és kötelezettséget vállal ezen feltételek betartására.

### 3. ÁSZF módosítása

- (1) A feltételek módosítására Megrendelő bármikor egyoldalúan jogosult azzal, hogy a módosítás a Szállító szerződéses kötelezettségeit nem teheti terhesebbé, szerződésben biztosított jogait nem vonhatja el, jogállását hátrányosan nem módosíthatja. A feltételek módosítása a módosított feltételek magyar nyelvű verziójának a [www.evosoft.hu](http://www.evosoft.hu) honlapon történő közzétételét követő naptári naptól hatályos, és a hatályba lépést megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.
- (2) ÁSZF módosulása esetén Megrendelő a honlapján közzéteszi a különböző időpontokban hatályos ÁSZF-et megjelölve a hatályba lépés dátumát.

### 4. Ajánlat

- (1) Megrendelő köteles az ajánlati felhívásában rögzíteni az ajánlati feltételeket, illetve hivatkozni jelen ÁSZF alkalmazására.

- (2) Szállító köteles az ajánlatát az ajánlatkérésben – ideértve a tender felhívást – meghatározott szempontok szerint megtenni. Ettől való eltérés esetén az ajánlatban erre kifejezetten utalni kell.
- (3) Szállító által adott írásbeli ajánlatra az ajánlatadás dátumától számított harminc (30) napos ajánlati kötöttség vonatkozik, kivéve, ha az ajánlatkérésben vagy pályázati kiírásban ettől eltérő időtartam lett meghatározva.
- (4) Szállító által adott ajánlat nem kötelezi a Megrendelőt megrendelés megtételére, szerződés megkötésére, illetve Szállítót – az ajánlattétellel kapcsolatban – nem jogosítja fel Megrendelővel szembeni bármiféle ellenszolgáltatás követelésére.
- (5) A Szerződés létrejöttéig Megrendelő ajánlati felhívását indoklás nélkül bármikor visszavonhatja.
- (6) A Szállító által adott ajánlat az ajánlattételi határidőben nem módosítható, kivéve, ha Megrendelő a módosítást kifejezetten kérte, illetve írásban jóváhagyta Szállító részére.
- (7) Az ajánlattevő kiválasztása nem keletkeztet szerződéskötési, megrendelési kötelezettséget Megrendelő részére. A Szerződés létrejöttéig Megrendelő bármikor elállhat a további tárgyalásoktól, illetve új tárgyalásokat kezdeményezhet.

## 5. Megrendelés

- (1) A megrendelésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
  - megrendelt áru, cikkszám, szolgáltatás pontos meghatározását
  - megrendelt mennyiséget és árat
  - teljesítési határidőt
  - teljesítés helyét (külön említés hiányában Megrendelő Kaposvár utcai telephelye)
  - az ajánlatra, (keret)szerződésre, valamint az ÁSZF alkalmazására való hivatkozást
- (2) Az ajánlat Megrendelő által történő befogadása, az ajánlat kézhezvételének visszaigazolása nem minősül az ajánlat elfogadásának. Eltérő rendelkezés (pl. jogszabályok, bármely Fél belső szabályai, vagy Felek megállapodása) hiányában a szerződés a fentiek szerinti ajánlatnak a Megrendelő által írásban, az ajánlat tartalmával egyező módon történő elfogadásával (megrendelés), valamint Szállító általi megrendelés visszaigazolásával jön létre. Amennyiben a megrendelést Szállító legkésőbb a megrendelést követő második (2) munkanap 12 óráig nem igazolja vissza, úgy a megrendelést – az abban foglaltakkal egyezően a Szállító által elfogadottnak kell tekinteni.
- (3) Amennyiben a felek egyedi szerződés megkötésében állapodnak meg, vagy egyedi szerződés megkötése bármely okból a felekre, vagy bármely Fél részére kötelező, úgy a szerződéses jogviszony a megállapodás mindkét fél általi aláírásával, az aláírás dátumának megfelelő időpontban jön létre.
- (4) Ha a Szállító által alkalmazott általános szerződési feltételekre való hivatkozással közölt ajánlatot a Megrendelő a saját általános szerződési feltételével fogadja el, és az általános szerződési feltételek egymással nem ellentétesek, mindkét fél általános szerződési feltételei a szerződés részévé válnak. Ha az általános szerződési feltételek nem lényeges kérdésben eltérnek egymástól, a szerződés létrejön, és az egymással ellent nem mondó általános szerződési feltételek válnak a szerződés részévé. Ha az általános szerződési feltételek között a szerződés lényeges kérdésében van eltérés, a szerződés nem jön létre, csak ha Felek az egyedi szerződésben a lényeges kérdésekben külön rendelkeztek.
- (5) Megrendelő a megrendeléstől, annak létrejöttétől számított 8 napon belül elállhat azzal, hogy köteles a Szállítónak az elállással kapcsolatosan felmerült, igazolt költségét megtéríteni, illetve a már legyártott és/vagy beszerzett árut átvenni és annak ellenértékét megfizetni.

## 6. Szállító általános kötelezettségei

- (1) Szállító köteles a Szerződést annak tartalma szerint teljesíteni, teljesítése során a szerződés rendelkezéseit és a szerződéses kötelezettség teljesítésre irányadó szabályokat, jogszabályokat, illetve szakmai előírásokat betartani.
- (2) Szállító a Megrendelő működési helyén történő teljesítés esetén a teljesítés helyén irányadó munkarend szerint köteles teljesíteni, együttműködni Megrendelővel, valamint köteles betartani és betartatni a teljesítés helyén érvényes munka-, tűz- és környezetvédelmi előírásokat, házirendet valamint belső szabályokat.
- (3) Szállító a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről köteles a Megrendelőt értesíteni.
- (4) Szállító köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni bármely a Megrendelő működési helyén esetlegesen bekövetkező munkabalesetről vagy egyéb káreseményről, valamint köteles a Megrendelő képviselőjének bevonásával kivizsgálni azt, és jegyzőkönyvet kiállítani, melynek egy példányát köteles megküldeni Megrendelő részére.

- (5) A szerződésszerű teljesítéshez szükséges anyagokat, eszközöket – ideértve a Megrendelő működési helyén történő munkavégzéshez szükséges forma- és munkaruhát – ellenkező megállapodás hiányában Szállító saját költségére biztosítja, ideértve a Megrendelő működési helyére történő szállítást is.
- (6) Megrendelő által a szerződés teljesítéséhez a Szállító rendelkezésére bocsátott bármely anyag, különösen de nem kizárólagosan szerszám, eszköz, hardver és szoftver, dokumentáció, valamint az ezekkel előállított tárgy a Megrendelő tulajdona marad és azt a Szállító köteles saját felelősségére, díjtalanul, saját eszközeitől, anyagaitól elkülönítve tárolni, megjelölni és kezelni, amennyiben pedig az átadásra elszámolási/visszaszolgáltatási kötelezettséggel került sor, úgy azt a szerződés teljesítését követően pedig Megrendelő birtokába visszabocsátani, avagy azzal elszámolni. Ezen anyagok felhasználása csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával, az általa megjelölt célból lehetséges. Az anyagban bekövetkezett értékcsökkenés, hiány vagy megsemmisülés, elveszés esetén a Szállítót kártérítési felelősség terheli. Fenti rendelkezés vonatkozik a megrendeléshez kötött anyagok elszámolt átadása esetére is.
- (7) Szállító a Megrendelő előzetes írásos beleegyezése nélkül nem jogosult a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személy részére átruházni. Amennyiben a Szállító ezen kötelezettségét megszegi, a Megrendelő a szerződéstől elállhat, avagy azt felmondhatja, és követelheti a Szállító által a szerződésszegéssel okozott kár megtérítését.
- (8) Szállító teljesítésének igazolására a Megrendelő, illetve az általa kijelölt személy teljesítési igazolást állít ki. Az így kitöltött teljesítési igazolás képezi a számlázás alapját. A teljesítés igazolására a teljesítési igazoláson kívül egyéb dokumentum is szolgálhat, így különösen, de nem kizárólagosan fuvarlevél, szállítólevél. Teljesítés igazolásként csak Megrendelő aláírásával ellátott dokumentum fogadható el. Amennyiben a teljesítés igazolása a számla aláírásával történik, úgy ez csak és kizárólag a teljesítés tényének igazolására szolgál, az a teljesítés szerződésszerűsége, illetve a számlán szereplő ellenérték elfogadásának nem tekinthető.

## 7. Teljesítés, szállítás

- (1) A szerződés abban az időpontban minősülnek határidőben teljesítettnek, amennyiben a szállított árut, ill. nyújtott szolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban, vagy – ha a Megrendelő az előteljesítést elfogadja - időtartamon belül Megrendelő az általa meghatározott teljesítési helyen, a vonatkozó szerződésben foglalt feltételek szerint átvette. Felek eltérő megállapodásának hiányában a Megrendelő a Szállító részteljesítését nem köteles elfogadni.
- (2) Megrendelő jogosult a teljesítés helyét a teljesítési határidő előtt legkésőbb 1, azaz egy munkanappal megelőzően megváltoztatni. Ezzel összefüggésben a Szállító oldalán felmerült, indokolt és igazolt többletköltséget Megrendelő megtéríti.
- (3) Megrendelő az áru átvételét szállítólevél és/vagy fuvarlevél aláírásával, valamint lebélyegzésével igazolja. Jogszabály eltérő rendelkezése, avagy Felek eltérő megállapodása esetén az áru tulajdonjoga az áru átvételével száll át a Megrendelőre.
- (4) Szállító köteles a Megrendelő részére az áru használatához szükséges dokumentumot magyar és/vagy angol nyelven átadni.
- (5) Ha Szállító az árut hiányos okmányokkal adja át, Megrendelő jogosult annak átvételét megtagadni.
- (6) A kárveszély Szállítóról Megrendelőre a szerződésszerű áru, ill. szolgáltatás Megrendelő által meghatározott teljesítési helyen, a Megrendelő általi átvételével száll át a Megrendelőre, üzembe helyezéssel együtt történő szállítás esetén az üzembe helyezést követő átvételt követően száll át a Megrendelőre.
- (7) Eltérő megállapodás hiányában a szállítási és csomagolási költségeket a teljesítés helyéig a Szállító viseli. A Megrendelő által meghatározott teljesítési helyre történő szállítás esetén a Megrendelő jogosult a szállítás módját meghatározni. A Megrendelőnek a szállításra vonatkozó utasításai be nem tartásából eredő többletköltségeket a Szállító viseli. A szállítási határidő betartásához szükséges gyorsított fuvarozás esetében felmerülő többletköltségek a Szállítót terhelik.
- (8) Minden szállítmányhoz csatolni kell a szállítmány tartalmát feltüntető csomagjegyzéket vagy szállítólevelet és azokon a Megrendelő egyedi megrendelés azonosítóját (9500xxxxxx). A küldeményt ugyanezen adatokkal kell avizálni (feladási értesítés).
- (9) Abban az esetben is, ha a szállítást a Megrendelő által megbízott fuvarozó végzi, a Szállító a fuvarozót a veszélyes árukra vonatkozó szükséges adatokról a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles tájékoztatni.
- (10) Amennyiben Megrendelő a Szállítót arról tájékoztatja, hogy az első szállítást követően eltérő szállítási mód került beütemezésre, ebben az esetben a Szállító az ilyen, folyamatban lévő szállításra tekintettel a veszélyes árukra vonatkozó irányadó jogszabályi előírásokat szintén köteles betartani.
- (11) Az ellenszolgáltatás megfizetése nem tekinthető szerződésszerű teljesítésként történő elfogadásának.
- (12) Szállító köteles az árut az irányadó biztonsági, környezetvédelmi és egyéb előírások, valamint a vonatkozó szállítási szabályok figyelembevételével úgy csomagolni, hogy az áru elmozdulás ellen biztosítva legyen, hogy az a felhasználásig megóvja az árut (max. 1 évig) és ez által alkalmas maradjon az eredeti rendeltetésszerű felhasználásra.
- (13) Szállító előre látható késedelméről a késedelem tartamának megadásával köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni akkor is, ha a teljesítési határidő meg nem telt el.

- (14) Késedelmes teljesítés esetén Szállító kötbérfizetésre köteles. Eltérő megállapodás hiányában a kötbér mértéke minden megkezdett napra napi 0,5 %, legfeljebb azonban 10 %. A kötbér alapja oszthatatlan szolgáltatás, ill. szállítás esetén a megrendelés teljes nettó ellenértéke, osztható szolgáltatás ill. szállítás esetén a késedelmesen teljesített szállítás, ill. szolgáltatás bruttó ellenértéke.
- (15) Szállító 10 napot meghaladó teljesítési késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.
- (16) Szállító a hibás teljesítésért kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik. Szállító hibásan teljesít, ha a szolgáltatás, vagy az áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.
- (17) A hibás teljesítési kötbér alapja a hibás teljesítéssel érintett megrendelés nettó ellenértéke, mértéke - eltérő megállapodás hiányában – a hibás teljesítés kijavításáig minden megkezdett napra a megrendelés bruttó ellenértékének 0,5%-a, de maximum 10%.
- (18) Abban az esetben ha a Szállító kötbérfizetési kötelezettsége eléri a Szerződésben és vagy megrendelésben foglalt nettó ellenérték 10%-át, akkor Megrendelő jogosult a vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a megrendeléstől minden jogkövetkezmény nélkül elállni.
- (19) A hibás teljesítés miatti kötbért a Megrendelő a teljesítésen felül követelheti, a teljesítés iránti joga nem szűnik meg azáltal, hogy érvényesíti a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér iránti igényét. A teljesítés meghiúsulása, a teljesítés megtagadása esetén, a Szállító köteles az áru vagy szolgáltatás teljes vételárának 25%-val megegyező meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére.
- (20) Nem tekinthető teljesítési késedelemnek vagy teljesítés meghiúsulásának, ha teljesítés vis major – azaz a felek által előre nem látható, általuk el nem hárítható esemény, például háború, természeti katasztrófa – esemény miatt késik, illetve marad el. Azonban vis major esemény esetén Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni, illetve, felmondani a szerződést, ha a vis major esemény tartalma meghaladja a harminc (30) napot.
- (21) A fentiekben foglaltakon túlmenően is, Szállító köteles a Megrendelőnek a szerződésszegéssel okozott valamennyi kárát a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint megtéríteni.

#### **8. Szállító magatartására vonatkozó előírások, biztonság a szállító láncban**

- (1) A Szállító tudomásul veszi, hogy Megrendelő kizárólag azzal a feltétellel kötötte meg a jelen szerződést Szállítóval, hogy Szállító vállalja az alábbiak teljesítését és ezt az egyedi szerződés aláírásával, illetve a megrendelés visszaigazolásával igazolja. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során a szerződésre irányadó magyar jog előírásait maradéktalanul betartja, sem aktív, sem passzív, sem közvetlen, sem közvetett módon nem vesz részt vesztegetésben, nem sért alapjogokat és nem végeztet semmilyen formában gyermekmunkát. Szállító tudomásul veszi, hogy felelős saját munkatársaival szemben a munkavédelmi előírások betartásáért és a munkahely biztonságáért. Szállító kötelezettséget vállal a környezetvédelmi jogszabályok előírásainak betartásáért, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségeket saját beszállítói és egyéb szerződéses partnerei is betartsák.
- (2) Amennyiben Szállító vét ezen kötelezettségek ellen, úgy a Megrendelőnek joga van minden további kötelezettség nélkül elállni a szerződéstől, vagy azt felmondani. Ha a kötelezettségszegés megszüntethető, akkor ez csak azután lehetséges, ha a felek egyeztető megbeszélései a méltányos határidő elteltével is sikertelenek maradtak.
- (3) Szállító köteles a szükséges szervezeti utasításokat megadni és intézkedéseket megtenni, különösképpen a következők biztonsága vonatkozásában: létesítménybiztonság, csomagolás és szállítás, üzleti partnerek, személyzet és információ (ideértve a személyi adatokat is) annak érdekében, hogy a beszállítói lánc biztonságosságát a vonatkozó, nemzetközileg elismert, WCO SAFE Keretrendszeren (pl. AEO, CTPAT) alapuló kezdeményezések előírásainak megfelelően biztosítsa.
- (4) Szállító köteles a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik felek részére szolgáltatott árukat és szolgáltatásokat a jogosulatlan hozzáféréstől és kezeléstől megóvni. Szállító az ilyen áruk és szolgáltatások vonatkozásában kizárólag megbízható személyzetet alkalmazhat, valamint köteles az esetleges alvállalkozóit ezzel egyenértékű biztonsági intézkedések megtételére kötelezni.
- (5) Szállító korlátozástól mentesen szavatolja a Megrendelőt, hogy az általa leszállított árun harmadik személynek olyan joga nincs, amely az adott áru tulajdonszerzését és/vagy használati jogának gyakorlását ellehetetleníti, akadályozná vagy korlátozná. Szállító biztosítja továbbá, hogy rendelkezik minden szükséges engedéllyel, amely valamilyen formában a teljesítést érinti ideértve a szerzői jog, szellemi alkotás, bejegyzett védjegy használatának jogát. Szállító vállalja, hogy a Megrendelő kérésére ezen dokumentumokat haladéktalanul megküldi a Megrendelő részére.
- (6) Szállító jelen ÁSZF elfogadásával kötelezi magát, hogy elolvassa és betartja a „Magatartáskódex az evosoft beszállítói részére” című dokumentumot és elismeri, hogy nevezett dokumentum a magyar jogi előírások hatálya alá esik. A dokumentum mindenkor érvényes verziója megtalálható a [www.evosoft.hu](http://www.evosoft.hu) weboldalon. A Megrendelő külön kérésére Szállító köteles írásban is elfogadni a „Magatartáskódex az evosoft beszállítói részére” című dokumentumot és postai úton eljuttatni Megrendelő részére.

## 9. Környezet-, munka-, és egészségvédelem, veszélyes áruk

- (1) A Szállító köteles a Megrendelő minőségi-, környezetközpontú és munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszerével összehangoltan végezni tevékenységét.
- (2) Ismernie kell saját tevékenységének környezeti hatásait, munkabiztonsági kockázatait és be kell tartani a környezet megóvására valamint az egészséget nem veszélyeztető biztonságos munkafeltételek kialakítására vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályokat, különös tekintettel az alábbi törvényekre:

-2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékgazdálkodásról,  
- 1995. évi LIII tv. a környezet védelmének általános szabályairól,  
- 1996. évi LIII tv. a természet védelméről  
- 2000. évi XXV. tv. a kémiai biztonságról,  
- 1993 évi. XCIII. tv. a munkavédelemről,  
valamint azok végrehajtási utasításaira, rendeleteire.

- (3) Amennyiben a szerződés hatályát képező termék elektromos vagy elektronikai terméknek minősül és a 443/2012 (XII.29) / Korm. r, és/vagy 374/2012 (XII.18.) Korm. r. hatálya alá esik a Szállító köteles gondoskodni arról, hogy a termék megfeleljen a rendeletek előírásainak.
- (4) Minden a Szállító tevékenysége során keletkező környezeti kárért, hulladékért a Szállító felelős. A keletkező hulladék kezeléséről (gyűjtés, nyilvántartás, elszállítás) a Szállítónak kell gondoskodni a mindenkor érvényes jogszabályok szerint.
- (5) A Szállító köteles tevékenysége során a környezet-, munka- és tűzvédelmi követelményeket betartani. Biztosítja a munka elvégzéséhez szükséges megfelelő képzettséggel (szakmai, munka-, és tűzvédelmi) és érvényes orvosi vizsgálattal rendelkező elegendő létszámot, a munka elvégzéséhez megfelelő egyéni védőeszközöket, valamint, hogy csak a Mvt. 23§ (3) bekezdésében megnevezett munkaeszközöket használ a kivitelezés során.
- (6) Szállító gondoskodik arról, hogy a követelmények betartásához szükséges információk a dolgozóikhoz eljussanak.
- (7) Megrendelő jogosult a Szállítót bármely időpontban környezetvédelmi, munkabiztonsági és tűzvédelmi szempontból ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő az ellenőrzés során súlyos szabálytalanságot észlel (mások veszélyeztetése, környezet veszélyeztetése, magasban történő védelem nélküli munkavégzés, szabálytalan daruzás, alkoholfogyasztás) a munkát jogosult leállítani a hiányosság/szabálytalanság megszüntetéséig. A munka leállításából származó Szállítót terhelő hátrányok (késedelmes teljesítés) a Megrendelőre nem háríthatóak át.
- (8) Amennyiben a szállítmány olyan árukat tartalmaz, amelyek – a nemzetközi szabályok értelmében – veszélyes terméknek minősülnek, úgy Szállító köteles a Megrendelőt erről a Szállító és Megrendelő megállapodása szerinti formában, azonban minden esetben legkésőbb a megrendelés visszaigazolásának napjáig tájékoztatni.
- (9) Amennyiben a Szállító olyan termékeket szállít, amelyek az összetevőkre vonatkozó, törvényben rögzített korlátozás és/vagy információszolgáltatási előírás (pl. REACH, RoHS) hatálya alá tartoznak, a Szállító legkésőbb a termékek első szállításakor köteles az ilyen anyagokról a BOMcheck internetes adatbázisban ([www.BOMcheck.net](http://www.BOMcheck.net)) vagy előre meghatározott, erre alkalmas formában nyilatkozni. Az eddig említettek csak a Szállító vagy a Megrendelő bejegyzett székhelyén illetve Megrendelő által szállításra kijelölt helyen hatályos jogszabályokkal összefüggésben alkalmazandók.

## 10. Jótállás

- (1) Jogszabály, ill. a felek eltérő rendelkezése hiányában Szállító 1 év jótállásra köteles. A jótállás időtartama a szerződésszerű áru, ill. szolgáltatás Megrendelő által meghatározott teljesítési helyen történő Megrendelő általi átvételével, üzembe helyezéssel együtt történő szállítás esetén az üzembe helyezést követő átvételtől kezdődik.
- (2) A jótállási idő alatt felmerült hibát vagy hiányosságot a Szállító a Megrendelő választásától függően köteles saját költségére haladéktalanul kiküszöbölni, vagy a szállítást, ill. a szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni. Ez irányadó olyan szállításokra is, ahol csak szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket végeztek.
- (3) Amennyiben a Szállító a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Megrendelő által kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, akkor a Megrendelő jogosult választása szerint  
- árszállítást igényelni, vagy  
- a szerződéstől részben vagy egészben elállni.

A Megrendelő minden esetben jogosult a kárainak megtérítését követelni az Szállítótól.

Amennyiben a Szállító a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Megrendelő által kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, vagy nem vállalja, a megrendelő jogosult a Szállító költségére és veszélyére a kijavítást vagy az új szállítást elvégezni, ill. mással elvégeztetni.

- (4) Megrendelő a szállítást követően azonnal köteles megvizsgálni, hogy a szállítás mennyiségileg és a rendelt termék típusának megfelelő-e, továbbá található-e bármilyen külsőleg azonnal észlelhető sérülés vagy egyéb más hiányosság. Amennyiben a Megrendelő bármilyen hiányosságot felfedez a megvizsgálás során, úgy a Szállítót tájékoztatni köteles ezen hiányosságokról. Amennyiben a Megrendelő ennél későbbi időpontban fedez fel hiányosságot úgy ugyancsak tájékoztatni köteles a Szállítót. A hiányosságokra vonatkozó panaszok a termék szállítását vagy szolgáltatás teljesítését követő egy hónapon belül tehetőek meg, amennyiben azonban a hiányosságok az üzembe helyezés, feldolgozás vagy első használat során nem észlelhetők, akkor azok felfedezését követő egy hónapon belül. Ebben a tekintetben a Megrendelőnek a vizsgálat és a fent jelzett tájékoztatási kötelezettség teljesítésén kívül nincs további teendője a Szállító felé.
- (5) Hibás, ill. hiányos teljesítés kijavításának vagy kicserélésének költségeit és kockázatát a Szállító viseli.
- (6) A fenti rendelkezések a hibák, hiányosságok kiküszöbölése folyamán elvégzett teljesítésre is értelemszerűen irányadóak. A jótállásra, valamint a szavatosságra egyebekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

### 11. Teljesített minőség

Szállító köteles az általa leszállított árura és teljesített szolgáltatásra a legmagasabb minőségi követelmények és szakmai előírások, szokások valamint a megrendelésben rögzített specifikáció szerint teljesíteni. Abban az esetben, ha Szállító a teljesítése előtt mintát adott, és az adott mintát a Megrendelő elfogadta – minőségi kifogással nem élt – úgy a későbbiekben leszállított áru minőségének minimálisan a korábban adott mintadarab minőségével egyezőnek kell lennie.

### 12. Számlázás

- (1) A számlának mind formai, mind tartalmi szempontból meg kell felelnie a kiállítás napján érvényben lévő jogszabályok által támasztott követelményeknek, továbbá Szállító köteles a számlán feltüntetni a Megrendelő által adott egyedi megrendelési azonosítót, valamint csatolnia kell a Megrendelő által aláírt és lepecsételt teljesítést igazoló dokumentumot (átadás-átvételi jegyzőkönyv, teljesítési igazolás, stb.).
- (2) Az eredeti számlát és a Megrendelő általi átvételt igazoló dokumentumot közvetlenül Megrendelő pénzügyi osztályának kell megküldeni.

### 13. Fizetési feltételek

- (1) Felek eltérő megállapodása hiányában az árak tartalmazzák a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült valamennyi költséget, így különösen, de nem kizárólagosan a szállítás és a csomagolás díját, kivéve, ha a felek az egyedi szerződésben ettől eltérően állapodtak meg. Az ár tartalmazza továbbá a felhasznált csomagolóanyagok kapcsán, a Szállító oldalán felmerülő környezetvédelmi termékdíjakat is. Ezek megfizetéséről a Szállító minden egyes számláján köteles nyilatkozni.
- (2) A fizetés határidő akkor kezdődik, ha a szállítás vagy szolgáltatás teljesítése teljes egészében, hiba- és hiánymentesen, azaz szerződésszerűen megtörtént és a szabályszerűen kiállított számla a Megrendelőhöz beérkezett. Ha a Szállító a szállítással egyidejűleg más okmányokat, mint pl. teljesítési jegyzőkönyvet, anyagvizsgálati- és mérési jegyzőkönyvet, minőségi tanúsítványt vagy egyéb okmányt is át kell adnia, akkor a szállítás vagy szolgáltatás teljesítése ezen okmányoknak a Megrendelőnél történő beérkezésekor tekinthető szerződésszerűnek. A teljesítési igazolás minden esetben a számla mellékletét képezi, e nélkül a Megrendelő nem teljesít. Ha a Szállító többletköltségeket számít fel, vagy hiányosan, ill. hibásan teljesít, akkor ebben az esetben a fizetési határidő az említett hiányosságok megszüntetésének, azaz a hibátlan teljesítésnek, ill. az áreltérések tisztázásának az időpontja alapján kerül megállapításra.
- (3) A Szállító által - a 12.1. pontban részletezett - mindenben megfelelően kiállított és a szükséges mellékletekkel ellátott számla ellenértékét eltérő rendelkezés hiányában a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított hatvan (60) napon belül utalja a Szállító számláján feltüntetett bankszámlaszámra. A Megrendelő fizetési kedvezményre jogosult, ha a számla kézhezvételétől számított 15, 30, vagy 45 napon belül Megrendelő banki átutalás útján kiegyenlíti a Szállító részére a Szállító által kiállított számla összegét, – eltérő megállapodás hiányában – 14 napon belüli fizetés esetén 1,5%-os, 30 napon belüli fizetés esetén 1%-os, 45 napon belüli fizetés esetén 0,5%-os kedvezmény illeti meg a Megrendelőt a számla végösszegéből, abban az esetben, ha Szállító ezt a számlán feltüntette, vagy pedig az egyedi szerződésben rögzítésre került.

- (4) Ha a Szállító által kiállított és Megrendelő részére benyújtott számla, bármely okból nem felel meg a Megrendelő jelen ÁSZF-ben leírt számlával szemben támasztott követelményeknek vagy külön megállapodásban rögzített feltételeknek, úgy a Megrendelő jogosult a hibásan, hiányosan kiállított számlát a Szállító részére visszaküldeni. Ebben az esetben a fizetési határidő kezdő napja a javított és mindenben megfelelő számla – a szükséges csatolt dokumentumokkal együtt – Megrendelő általi újbóli kézhezvétel dátuma.
- (5) Fizetési késedelem esetén Szállító a Ptk. szabályai szerint jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

#### 14. Titoktartás

- (1) Szállító elfogadja, hogy Megrendelő és Szállító között létrejött szerződéses kapcsolat, minden adat és információ, valamint bármely dokumentum, amely a teljesítéssel kapcsolatban Szállító tudomására jutott üzleti titoknak minősül, melyet Szállító harmadik személy részére nem közölhet, bármely módon nyilvánosságra nem hozhat a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.
- (2) Szállító titoktartási kötelezettségének megszegésével Megrendelőnek illetve Megrendelő szerződéses Partnerének vagy harmadik személynek okozott bármely és valamennyi kárért közvetlenül és korlátlanul felel.
- (3) Megrendelő külön kérése esetén titoktartásra a Megrendelő által készített „Titoktartási Megállapodás” című dokumentum rendelkezései az irányadóak, melyet mind két fél aláírásával fogad el.

#### 15. Kiberbiztonság

- (1) Szállító köteles megtenni a megfelelő szervezeti és működési intézkedéseket a Szállító Működése, valamint általa nyújtott termék és/vagy szolgáltatás bizalmasságának, hitelességének, sértetlenégének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. Ezen intézkedéseknek összhangban kell állnia az iparági gyakorlattal és tartalmazniuk kell egy, az ISO / IEC 27001 vagy az IEC 62443 szabványoknak megfelelő információbiztonsági irányítási rendszert.
- (2) A Szállító Működése magában foglal valamennyi eszközt, folyamatot, rendszert (ideértve az informatikai rendszereket is), adatot (beleértve az ügyfeladatokat is), személyzetet és működési helyet, amelyet a Szállító a szerződés teljesítése során, annak érdekében használ, feldolgoz vagy kezel.
- (3) Amennyiben a szolgáltatás szoftvert, firmware-t vagy chipkészletet tartalmaz úgy;
  - i. a Szállító köteles az ISO / IEC 27001 vagy IEC 62443 szabványoknak megfelelő iparági standardokat, folyamatokat és módszereket bevezetni a termék és/vagy szolgáltatás sérülékenysége, valamint a termékben/szolgáltatásban esetlegesen fellelhető rosszindulatú kódok, továbbá a termékkel/szolgáltatással kapcsolatos biztonsági események megelőzése, azonosítása, kiértékelése és javítása érdekében,
  - ii. a Szállító köteles a szerződés tárgyát képező termék és/vagy szolgáltatás javításához, frissítéséhez és karbantartásához – ideértve a termék/szolgáltatás sérülékenységének kiküszöbölését célzó javításokat is - a termék/szolgáltatás élettartama alatt támogatást nyújtani;
  - iii. Szállító köteles a termék átadásakor a termékben/szolgáltatásban felhasznált, harmadik féltől származó szoftverkomponensek naprakész felsorolását tartalmazó darabjegyzéket a Megrendelő részére átadni;
  - iv. Megrendelő jogosult, de nem köteles a terméket/szolgáltatást annak sérülékenysége, illetve az esetleges rosszindulatú kódok azonosítása érdekében bármikor tesztelni vagy harmadik féllel teszteltetni, amelyet a Szállító köteles megfelelő módon támogatni;
  - v. a Szállító köteles a Megrendelő számára információbiztonsági kapcsolattartót megjelölni.
- (4) Szállító köteles a Megrendelőt valamennyi, a Szállító Működését, vagy az általa a Megrendelő részére nyújtott terméket/szolgáltatást érintő bekövetkezett, illetve valószínűsíthetően bekövetkező, biztonsági eseményről haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben az a Megrendelőt ténylegesen vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti.
- (5) Szállító megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy ésszerű határidőn belül alvállalkozóira, beszállítóira legalább a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelő információbiztonsági kötelezettségeket rójon.
- (6) Megrendelő ezirányú kérésére a Szállító köteles a jelen pontban foglalt rendelkezéseknek való megfelelést írásbeli dokumentáció, valamint egy általánosan elismert vizsgálati jelentés pl. SSAE-16 SOC2 Type II rendelkezésre bocsátásával megerősíteni.  
Opcionális rendelkezés arra az esetre, ha a Szállító a terméket/szoftvert kizárólag az evosoft Hungary Kft. részére fejlesztette és szükséges, hogy az evosoft Hungary Kft. a tárgykódot a sérülékenységek azonosítása érdekében vizsgálhassa:

Megjegyzés: ez a kiegészítés általában csak az evosoft Hungary Kft. kis/közepes beszállítóira igaz.

- (7) Szállító köteles a Megrendelő számára fejlesztett és/vagy átalakított szoftvert, a hozzátartozó dokumentációt, valamint a forrás – és tárgykódot olvasható formában a Megrendelő részére átadni.
- (8) A Megrendelő jogosult a jelen pont rendelkezéseinek Szállító általi betartását évente egy alkalommal, indoklás megadása nélkül a helyszínen ellenőrizni, vagy ellenőriztetni. Ha alapos okkal feltételezhető, hogy Szállító a jelen pont rendelkezéseit megszegi, úgy megfelelő időben történt előzetes bejelentést követően a Megrendelő a megfelelést bármely időpontban ellenőrizheti.

#### **16. A szerződések megszüntetése, módosítása**

- (1) A szerződés, ideértve annak mellékleteit is, kizárólag a felek írásbeli közös megegyezésével módosítható.
- (2) A szerződés megszűnik a teljesítéssel, határozott idő lejártával, valamint a Megrendelő jelen ÁSZF-ben szabályozott elállása, illetve felmondása, végezetül az egyedi szerződésben rögzítettek esetén.
- (3) A szerződést Megrendelő Szállító súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja.

#### **17. Szállító fizetéképtelensége**

Amennyiben Szállító a kifizetéseit felfüggesztette, vagy ha a Szállító ellen jogerős bírósági határozattal elrendelt csőd-, vagy felszámolási, kényszertörlési eljárás indult, úgy Megrendelő jogosult a szerződést és/vagy az ezek alapján kiadott bármely beszerzési megrendelést felmondani. Felmondás esetén Megrendelő méltányos összeg megfizetése ellenében jogosult a Szállító által már létrehozott létesítményeket, teljesített szállítmányokat, illetőleg szolgáltatásokat igénybe venni.

#### **18. Fenntartási záradék**

A szerződés teljesítésének a Megrendelő részéről az a feltétele, hogy a teljesítést ne gátolják külkereskedelmi, jogi, nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók (és/vagy egyéb szankciók).

#### **19. Export kontrollal, illetve külkereskedelmi adatokkal kapcsolatos rendelkezések**

- (1) A Szállító valamennyi, a jelen szerződés alapján szállítandó termék és nyújtandó szolgáltatás tekintetében köteles betartani valamennyi vonatkozó nemzeti és nemzetközi exportkontroll-, vám- és külkereskedelmi rendelkezést (a továbbiakban: „Külkereskedelmi Rendelkezések” - „Foreign Trade Regulations”). A Szállító a megrendelés kézhezvétele után két héten belül, ill. minden változás esetén azonnal köteles írásban értesíteni a Megrendelőt minden olyan információról vagy adatról, amely ahhoz szükséges, hogy a Megrendelő megfeleljen az exportáló és importáló országok – viszonteladás esetén a re-exportáló országok – termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi Külkereskedelmi Rendelkezéseinek. Ilyen adatok különösen a következők:

- minden alkalmazandó exportlista szám, beleértve az USA Kereskedelmi Kontroll Lista („U.S. Commerce Control List”) szerinti exportkontroll-kódot („Export Control Classification Number” – „ECCN”);

- a statisztikai árukód az érvényes, külkereskedelmi, statisztikai áruminősítés és a HS (Harmonized System) besorolás szerint;

- a származási ország (nem preferált eredet) és a Megrendelő kérése alapján a Szállító nyilatkozata a preferenciális származásról (európai szállítók esetében) vagy preferenciális igazolás (nem európai szállítók esetében).

Amennyiben Szállító megszegi ezen kötelezettségeit, akkor minden költséget és kárt visel, amely a Megrendelőt ezáltal éri, kivéve, ha nem a Szállító felel a kötelezettségszegésért.

#### **20. Bíróság, irányadó jog**

- (1) Ha a szerződés másként nem rendelkezik, akkor a szerződésből, illetőleg annak részét képező jelen általános megrendelési feltételekből eredő bármilyen jogvita esetén felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben meghatározott hatásköri és illetékességi szabályok szerinti bírósághoz fordulnak.
- (2) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandóak.